



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 1. Vigilancia de la Ley
Programa: 1.1 Medios de Impugnación y Juicios Externos

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Solucionar en tiempo y forma el 100% de los recursos de inconformidad	Recurso resuelto	54	41	76%	Por los términos de Ley, el procedimiento se va difiriendo.
2. Resolver en tiempo y forma el 100% de los recursos de revisión	Recurso resuelto	7	7	100%	
3. Solventar en tiempo y forma el 100% de los recursos de queja	Recurso resuelto	1	0	0%	En trámite a inicios del 2009.
4. Atender en tiempo y forma el 100% de los procedimientos de incumplimiento	Procedimiento resuelto	2	1	50%	Un recurso se encuentra en trámite.
5. Resolver el 100% de los procedimientos que se instauren con motivo de la impugnación que se formule ante instancias federales o estatales de las resoluciones emitidas por el IACIP	Juicio atendido	1	0	0%	Se encuentra en trámite



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 1. Vigilancia de la Ley
Programa: 1.2 Indicadores de Transparencia

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Revisar y actualizar los 10 indicadores de transparencia que permitan conocer la situación del acceso a la información.	Indicador de transparencia	10	10	100%	



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 1. Vigilancia de la Ley
Programa: 1.3 Premio Guanajuato Transparente

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Realizar el monitoreo de las 56 Unidades de Acceso a la Información Pública, durante los meses de mayo a julio	Resultado de la evaluación realizada por el Comité valuador	1	1	100%	
	Publicación	1	1	100%	Publicado en el 5to Informe Anual de Actividades



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 1. Vigilancia de la Ley

Programa: 1.4 Transparencia de la gestión del Instituto de Acceso a la Información Pública

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Difundir la información pública de oficio actualizada y ordenada que garantice su veracidad y confiabilidad, favoreciendo el principio de máxima publicidad y de fácil acceso y consulta para toda persona.	Actualización de la información (mensual)	12	12	100.0%	
2. Atender en tiempo y forma todas las solicitudes de información recibidas en la Unidad de Acceso a la Información Pública del Instituto.	Solicitud de información	406	404	99.5%	Las dos solicitudes restantes, folios 1136 y 1174, se resolvieron hasta el 29/01/09 y 04/02/09 respectivamente, en ambas hubo una ampliación del plazo de entrega de la información. En particular la solicitud 1174 se recibió el 18 de diciembre de 2008, un día antes del periodo vacacional de fin de año.
3. Adecuar y actualizar el índice de información reservada.	Actualización del índice de información reservada (mensual)	12	7	58%	No se cumplió con la meta establecida, considerando que la Unidad de Acceso a la Información Pública del Instituto, estuvo sin titular del 1 de enero al 18 de mayo de 2008.



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 1. Vigilancia de la Ley

Programa: 1.5 Apoyo a los Sujetos Obligados con tecnologías de información

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Contar con una plantilla de página electrónica de transparencia para brindarla de manera gratuita a los Ayuntamientos que lo requieran.	Plantilla de página electrónica de transparencia funcionando y en línea.	1	1	100%	
2. Actualizar el Sistema Estatal de Solicitudes de Información (SESI)	Sistema SESI actualizado funcionando y en línea.	1	0.3	30%	Se realizó la contratación del proveedor en Noviembre 2008 la actualización se terminará en abril 2009
3. Vigilar la actualización del Sistema Guanajuato RPDP.	Reportes enviados a la Dirección General del IACIP.	4	4	100%	



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008 DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

Línea de acción: 2. Difusión Permanente
Programa: 2.1 Campañas publicitarias

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Lograr que el 35% de la sociedad en el Estado conozca los beneficios de los derechos de acceso a la información pública. 2. Lograr que el 35% de la sociedad en el Estado conozca los beneficios de la protección de los datos personales.	Población	35%	56.90%	162.57%	Personas que conocen los beneficios del derecho de acceso a la información. Resultados obtenidos del <i>Estudio de penetración y opinión pública del IACIP en el estado de Guanajuato</i> .
	Población	35%	49.40%	141.14%	Personas que conocen el derecho de protección de datos personales Resultados obtenidos del <i>Estudio de penetración y opinión pública del IACIP en el estado de Guanajuato</i> .
	Evento Realizado	64	64	100%	
	Público atendido	26,885	26,885	100%	
	Elementos impresos	4	12	300%	Se atendieron los requerimientos de publicidad impresa de diversos eventos institucionales además de los ya programados



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 3. Educación y capacitación
Programa: 3.1 Capacitación a servidores públicos

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Organizar y realizar al menos 50 cursos, seminarios, talleres, jornadas, conferencias o mesas de trabajo para titulares de las unidades de acceso a la información pública y servidores públicos	Evento realizado	50	75	150%	Se realizaron los eventos programados y se atendieron las peticiones que se nos hicieron de capacitación atendiendo a la reforma legal del marco que regula el tema de acceso a la información
2. Suministrar el soporte adecuado en materia de tecnologías de información a los sujetos obligados, para facilitar el cumplimiento de las leyes de acceso a la información pública y de protección de datos personales.	Bitácora de Soporte Actualizada	66	66	100%	



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 3. Educación y capacitación
Programa: 3.2 Educación

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Procurar la inclusión de temas relacionados con la transparencia en los programas de estudio de las diversas instituciones de educación superior con las que se tiene convenio firmado.	Propuesta realizada	3	4	133%	Se realizó una propuesta más en razón de que se firmó un convenio más de colaboración
2. Realizar al menos 8 jornadas de transparencia para público en general, preferentemente entre estudiantes universitarios y de los diversos niveles educativos, sector empresarial y social, a fin de promover el derecho de acceso a la información.	Jornada realizada	8	14	175%	Atendiendo a los espacios en las universidades se realizaron un mayor número de jornadas a fin de incentivar el interés en el tema.



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 4. Vinculación estratégica
Programa: 4.1 Sectores Sociales

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Concretar la firma de al menos 15 convenios de colaboración interinstitucional	Convenio Firmado	15	19	127%	Se firmaron convenios de ratificación con sujetos obligados



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 4. Vinculación Estratégica
Programa: 4.2 Organismos afines nacionales e internacionales

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Fortalecer las estrategias y proyectos interinstitucionales mediante el intercambio de experiencias con organismos de acceso a la información pública de otros estados.	Proyecto interinstitucional realizado	2	2	100%	Se lograron los acuerdos con los organismos de transparencia de la Región Centro Occidente de la COMAIP que derivaron en la realización de 2 proyectos conjuntos: El <i>Segundo Premio Regional de Ensayo sobre transparencia y acceso a la información</i> y el <i>Diplomado Nacional a Distancia</i> .
2. Realización de al menos un proyecto conjunto con sujetos obligados que fortalezca la cultura de acceso a la información a nivel regional o nacional	Proyecto conjunto realizado	1	3	300%	Los proyectos fueron: El <i>Concurso de Diseño de Cartel Tenemos derecho a saber, el Ciclo de Cine ¡Luces, cámara... Acceso!</i> y la <i>Campaña Caminantes</i>



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 5. Desarrollo Institucional

Programa: 5.1 Administración de recursos humanos, materiales y financieros

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Atender puntualmente el 100% de los requerimientos en materia de información de recursos humanos, materiales y financieros.	Información proporcionada	43	43	100%	
2. Atender puntualmente el 100% de los requerimientos en materia de programas de recursos humanos, materiales y financieros.	Programa aplicado	61	61	100%	
3. Atender puntualmente el 100% de los requerimientos en materia de movimientos de recursos humanos, materiales y financieros.	Movimiento realizado	3772	3772	100%	
4. Atender puntualmente el 100% de los requerimientos generales de recursos humanos, materiales y financieros.	Requerimiento o necesidad atendida	1078	1078	100%	



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 5. Desarrollo Institucional

Programa: 5.2 Actualización y mejora de las Tecnologías de Información del IACIP

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Tener funcionando al 100% los recursos de tecnología de información con los que cuenta el Instituto.	Bitácora de mantenimiento actualizada	211	211	100%	
2. Atender el 100% de las solicitudes de soporte técnico de las áreas del Instituto.	Bitácora de servicio actualizada.	155	155	100%	



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 5. Desarrollo Institucional
Programa: 5.3 Comunicación Interna

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Difundir al interior el 100% de los eventos institucionales y la información que las diferentes áreas hagan llegar a la Coordinación para su divulgación.	Periódico Mural	12	12	100%	
	Esfera de cristal publicada	3	3	100%	



INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO

**INDICADORES DE GESTIÓN CON BASE EN LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2008
DEL INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE GUANAJUATO**

Línea de acción: 5. Desarrollo institucional
Programa: 5.4 Organización de los archivos

META	INDICADOR/PRODUCTO	PROGRAMADO/ RECIBIDO	REALIZADO/ ATENDIDO	CUMPLIMIENTO DE LA META (%)	OBSERVACIONES
1. Establecer un Sistema de Administración de Documentos y Archivos en el Instituto de Acceso a la Información Pública.	Cuadro general de clasificación archivística	1	1	100%	